



## Rapports semestriels – hors-série

Février 2020

# OBSERVATOIRE DES TARIFS BANCAIRES AUX PARTICULIERS DANS LES DOM ET LA COLLECTIVITÉ DE SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

## ÉVOLUTIONS DES TARIFS EN 2019

### Synthèse

L'année 2019 a été marquée par la mise en œuvre de l'engagement, pris par les banques le 11 décembre 2018 lors d'une réunion avec le président de la République, de non-augmentation des tarifs bancaires aux particuliers sur l'année 2019.

L'IEDOM, qui établit l'Observatoire public des tarifs bancaires dans les DOM et les collectivités d'outre-mer (DCOM) de la zone euro conformément à l'article L. 711-5 du Code monétaire et financier, présente ici l'évolution des tarifs sur l'année écoulée. La collecte et le traitement des données couvrent les 36 établissements bancaires installés dans les six géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Le suivi porte sur les services les plus couramment utilisés par la clientèle (dits « extrait standard des tarifs »). Par définition, les tarifs relevés sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- Dans chacun des DCOM de la zone euro, l'ensemble des établissements a respecté l'engagement de non-augmentation des tarifs de l'extrait standard en 2019.
- En outre, trois services bancaires ont vu leur coût moyen diminuer : l'abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet, les alertes sur la situation du compte par SMS (par mois) et l'assurance perte ou vol des moyens de paiement (respectivement -25,0 %, -10,5 % et -0,5 %, soit -5 et -16 et -12 centimes d'euro).

*Méthodologie* : la collecte des tarifs est effectuée toutes taxes comprises (TTC) par la société Sémaphore Conseil. Les tarifs présentés sont des moyennes pondérées par géographie calculées par l'IEDOM. Le tarif de chaque établissement de crédit est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne DCOM zone euro tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

*Nota bene* : ❶ La structure des places bancaires, avec le poids parfois important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ L'Observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services, et ne présente pas les forfaits aux définitions propres à chaque établissement de crédit. ❸ Une évolution de tarif moyen peut n'être due qu'à l'évolution du nombre de comptes des établissements.

## Évolution de la tarification moyenne des services bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon entre les 31 décembre 2018 et 2019

en euros	Guadeloupe			Guyane			Martinique			Saint-Pierre-et-Miquelon		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>												
Frais de tenue de compte (par an)	22,66	22,66	0,0%	17,25	17,25	0,0%	23,01	23,01	0,0%	21,78	21,78	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,19	0,10	-47,4%	0,31	0,23	-25,8%	0,57	0,49	-14,0%	0,00	0,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,92	1,74	-9,4%	1,25	1,11	-11,2%	1,17	1,01	-13,7%	2,53	2,16	-14,6%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,38	0,38	0,0%	0,27	0,27	0,0%	0,32	0,32	0,0%	SO	SO	SO
Carte de paiement internationale à débit différé	44,32	44,32	0,0%	45,04	45,04	0,0%	45,35	45,35	0,0%	41,49	41,49	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	41,75	41,75	0,0%	41,03	41,03	0,0%	40,72	40,72	0,0%	40,79	40,79	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	32,26	32,26	0,0%	30,57	30,57	0,0%	31,88	31,88	0,0%	35,73	35,73	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	0,85	0,85	0,0%	0,78	0,78	0,0%	0,90	0,90	0,0%	1,00	1,00	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,73	3,73	0,0%	3,50	3,50	0,0%	3,67	3,67	0,0%	3,44	3,44	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	7,60	7,60	0,0%	7,13	7,13	0,0%	7,41	7,41	0,0%	8,00	8,00	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	25,85	25,41	-1,7%	25,96	25,83	-0,5%	25,41	25,41	0,0%	18,30	18,30	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

en euros	La Réunion			Mayotte			Moyenne DCOM zone euro		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>									
Frais de tenue de compte (par an)	15,79	15,79	0,0%	21,48	21,48	0,0%	19,40	19,40	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,15	0,15	-25,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,58	1,41	-10,8%	1,10	1,07	-2,7%	1,53	1,37	-10,5%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,27	0,27	0,0%	0,31	0,31	0,0%	0,31	0,31	0,0%
Carte de paiement internationale à débit différé	43,37	43,37	0,0%	43,34	43,34	0,0%	44,15	44,15	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	40,52	40,52	0,0%	40,87	40,87	0,0%	40,91	40,91	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	32,04	32,04	0,0%	31,08	31,08	0,0%	31,93	31,93	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	0,86	0,86	0,0%	0,89	0,89	0,0%	0,86	0,86	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,49	3,49	0,0%	3,54	3,54	0,0%	3,59	3,59	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	7,58	7,58	0,0%	7,66	7,66	0,0%	7,52	7,52	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	23,24	23,24	0,0%	23,84	23,84	0,0%	24,55	24,43	-0,5%

SO : Sans objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

# GUADELOUPE

## Évolution de la tarification moyenne des services bancaires aux particuliers entre les 31 décembre 2018 et 2019

en euros	BRED-BP			CEPAC			BNPP ANTILLES-GUYANE			CRCAMG			FCMAG		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>															
Frais de tenue de compte (par an)	24,00	24,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	36,00	36,00	0,0%	30,00	30,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	1,50	0,00	-100,0%	0,00	0,00	0,0%	3,00	3,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,05	0,0%	2,55	2,00	-21,6%	3,00	2,00	-33,3%	2,30	2,30	0,0%	1,00	1,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	0,52	0,0%	SO	SO	SO	0,30	0,30	0,0%	0,50	0,50	0,0%	0,20	0,20	0,0%
Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	45,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	44,50	44,50	0,0%	45,00	45,00	0,0%	46,20	46,20	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	45,00	45,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	44,50	44,50	0,0%	42,00	42,00	0,0%	37,00	37,00	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	35,00	35,00	0,0%	37,00	37,00	0,0%	30,00	30,00	0,0%	32,00	32,00	0,0%	28,00	28,00	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%	0,90	0,90	0,0%	1,00	1,00	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,60	3,60	0,0%	3,50	3,50	0,0%	5,05	5,05	0,0%	4,00	4,00	0,0%	4,08	4,08	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%	6,00	6,00	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,00	30,00	0,0%	18,30	18,30	0,0%	32,00	32,00	0,0%	26,00	24,00	-7,7%	26,00	26,00	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

en euros	SGA			LA BANQUE POSTALE			LCL			Moyenne Guadeloupe		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>												
Frais de tenue de compte (par an)	38,40	38,40	0,0%	12,00	12,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	22,66	22,66	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,19	0,10	-47,4%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,70	1,70	0,0%	SO	SO	SO	1,40	1,40	0,0%	1,92	1,74	-9,4%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,50	0,50	0,0%	0,23	0,23	0,0%	SO	SO	SO	0,38	0,38	0,0%
Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	45,00	0,0%	44,50	44,50	0,0%	49,20	49,20	0,0%	44,32	44,32	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	40,00	40,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	45,00	45,00	0,0%	41,75	41,75	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	32,00	32,00	0,0%	29,50	29,50	0,0%	32,00	32,00	0,0%	32,26	32,26	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	0,00	0,00	0,0%	0,65	0,65	0,0%	1,05	1,05	0,0%	0,85	0,85	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	4,20	0,0%	3,30	3,30	0,0%	4,80	4,80	0,0%	3,73	3,73	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	0,0%	6,90	6,90	0,0%	8,00	8,00	0,0%	7,60	7,60	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	29,95	29,95	0,0%	24,00	24,00	0,0%	34,80	34,80	0,0%	25,85	25,41	-1,7%

SO : Sans objet (service non proposé)

# GUYANE

## Évolution de la tarification moyenne des services bancaires aux particuliers entre les 31 décembre 2018 et 2019

en euros	BRED-BP			CEPAC			BNPP ANTILLES-GUYANE			FCMAG		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>												
Frais de tenue de compte (par an)	24,00	24,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	33,16	33,16	0,0%	24,00	24,00	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	1,38	0,00	-100,0%	3,00	3,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,05	0,0%	2,55	2,00	-21,6%	2,76	1,84	-33,3%	1,00	1,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	0,52	0,0%	SO	SO	SO	0,28	0,28	0,0%	0,20	0,20	0,0%
Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	45,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	44,50	44,50	0,0%	46,20	46,20	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	45,00	45,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	44,50	44,50	0,0%	37,00	37,00	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	35,00	35,00	0,0%	37,00	37,00	0,0%	30,00	30,00	0,0%	28,00	28,00	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%	1,00	0,92	-8,0%	1,00	1,00	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,32	3,32	0,0%	3,50	3,50	0,0%	4,65	4,65	0,0%	4,08	4,08	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%	7,37	7,37	0,0%	6,00	6,00	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,00	30,00	0,0%	18,30	18,30	0,0%	32,00	29,49	-7,8%	26,00	26,00	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

en euros	CRCAMMG			LA BANQUE POSTALE			LCL			Moyenne Guyane		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>												
Frais de tenue de compte (par an)	30,00	30,00	0,0%	12,00	12,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	17,25	17,25	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,31	0,23	-25,8%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	0,00	0,00	0,0%	SO	SO	SO	1,40	1,40	0,0%	1,25	1,11	-11,2%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,30	0,30	0,0%	0,21	0,21	0,0%	SO	SO	SO	0,27	0,27	0,0%
Carte de paiement internationale à débit différé	49,78	49,78	0,0%	44,50	44,50	0,0%	49,20	49,20	0,0%	45,04	45,04	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	39,46	39,46	0,0%	40,00	40,00	0,0%	45,00	45,00	0,0%	41,03	41,03	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	31,82	31,82	0,0%	29,50	29,50	0,0%	32,00	32,00	0,0%	30,57	30,57	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	1,00	1,00	0,0%	0,65	0,65	0,0%	1,05	1,05	0,0%	0,78	0,78	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,52	3,52	0,0%	3,30	3,30	0,0%	4,80	4,80	0,0%	3,50	3,50	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	0,0%	6,90	6,90	0,0%	8,00	8,00	0,0%	7,13	7,13	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	24,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	34,80	34,80	0,0%	25,96	25,83	-0,5%

SO : Sans objet (service non proposé)

# MARTINIQUE

## Évolution de la tarification moyenne des services bancaires aux particuliers entre les 31 décembre 2018 et 2019

en euros	BRED-BP			CEPAC			BNPP ANTILLES-GUYANE			FCMAG			SGA		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>															
Frais de tenue de compte (par an)	24,00	24,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	36,00	36,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	38,40	38,40	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	1,50	0,00	-100,0%	3,00	3,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,05	0,0%	2,55	2,00	-21,6%	3,00	2,00	-33,3%	1,00	1,00	0,0%	1,70	1,70	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	0,52	0,0%	SO	SO	SO	0,30	0,30	0,0%	0,20	0,20	0,0%	0,50	0,50	0,0%
Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	45,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	44,50	44,50	0,0%	46,20	46,20	0,0%	45,00	45,00	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	45,00	45,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	44,50	44,50	0,0%	37,00	37,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	35,00	35,00	0,0%	37,00	37,00	0,0%	30,00	30,00	0,0%	28,00	28,00	0,0%	32,00	32,00	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,60	3,60	0,0%	3,50	3,50	0,0%	5,05	5,05	0,0%	4,08	4,08	0,0%	4,20	4,20	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%	6,00	6,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,00	30,00	0,0%	18,30	18,30	0,0%	32,00	32,00	0,0%	26,00	26,00	0,0%	29,95	29,95	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

en euros	CIRCA MMG			LA BANQUE POSTALE			LCL			Moyenne Martinique		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>												
Frais de tenue de compte (par an)	30,00	30,00	0,0%	12,00	12,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	23,01	23,01	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	SO	0,00	0,00	0,0%	0,57	0,49	-14,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	0,00	0,00	0,0%	SO	SO	SO	1,40	1,40	0,0%	1,17	1,01	-13,7%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,30	0,30	0,0%	0,23	0,23	0,0%	SO	SO	SO	0,32	0,32	0,0%
Carte de paiement internationale à débit différé	49,78	49,78	0,0%	44,50	44,50	0,0%	49,20	49,20	0,0%	45,35	45,35	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	39,46	39,46	0,0%	40,00	40,00	0,0%	45,00	45,00	0,0%	40,72	40,72	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	31,82	31,82	0,0%	29,50	29,50	0,0%	32,00	32,00	0,0%	31,88	31,88	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	1,00	1,00	0,0%	0,65	0,65	0,0%	1,05	1,05	0,0%	0,90	0,90	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,52	3,52	0,0%	3,30	3,30	0,0%	4,80	4,80	0,0%	3,67	3,67	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	0,0%	6,90	6,90	0,0%	8,00	8,00	0,0%	7,41	7,41	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	24,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	34,80	34,80	0,0%	25,41	25,41	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

# LA RÉUNION

## Évolution de la tarification moyenne des services bancaires aux particuliers entre les 31 décembre 2018 et 2019

en euros	BRED-BP			CEPAC			BFCOI			CRCAMR		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19									
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>												
Frais de tenue de compte (par an)	24,00	24,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	30,00	30,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,05	0,0%	2,55	2,00	-21,6%	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	0,52	0,0%	SO	SO	SO	0,30	0,30	0,0%	0,20	0,20	0,0%
Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	45,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	42,00	42,00	0,0%	43,00	43,00	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	45,00	45,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	38,00	38,00	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	35,00	35,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	30,00	30,00	0,0%	28,00	28,00	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,60	3,60	0,0%	3,50	3,50	0,0%	3,50	3,50	0,0%	3,80	3,80	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,00	30,00	0,0%	18,30	18,30	0,0%	21,25	21,25	0,0%	24,00	24,00	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

en euros	LA BANQUE POSTALE			BNPP RÉUNION			Moyenne La Réunion		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>									
Frais de tenue de compte (par an)	12,00	12,00	0,0%	36,00	36,00	0,0%	15,79	15,79	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	SO	SO	SO	2,00	2,00	0,0%	1,58	1,41	-10,8%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,23	0,23	0,0%	SO	SO	SO	0,27	0,27	0,0%
Carte de paiement internationale à débit différé	44,50	44,50	0,0%	46,00	46,00	0,0%	43,37	43,37	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	40,00	40,00	0,0%	46,00	46,00	0,0%	40,52	40,52	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	29,50	29,50	0,0%	34,00	34,00	0,0%	32,04	32,04	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	0,65	0,65	0,0%	0,95	0,95	0,0%	0,86	0,86	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,30	3,30	0,0%	3,50	3,50	0,0%	3,49	3,49	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	6,90	6,90	0,0%	8,00	8,00	0,0%	7,58	7,58	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	24,00	0,0%	21,48	21,48	0,0%	23,24	23,24	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

## MAYOTTE

# Évolution de la tarification moyenne des services bancaires aux particuliers entre les 31 décembre 2018 et 2019

en euros	BRED-BP			CEPAC			BFCOI		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>									
Frais de tenue de compte (par an)	24,00	24,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	30,00	30,00	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,05	0,0%	2,55	2,00	-21,6%	1,00	1,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	0,52	0,0%	SO	SO	SO	0,30	0,30	0,0%
Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	45,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	42,00	42,00	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	45,00	45,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	35,00	35,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	30,00	30,00	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,32	3,32	0,0%	3,50	3,50	0,0%	3,80	3,80	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,00	30,00	0,0%	18,30	18,30	0,0%	21,25	21,25	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

en euros	CRCAMR			LA BANQUE POSTALE			Moyenne Mayotte		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>									
Frais de tenue de compte (par an)	0,00	0,00	0,0%	12,00	12,00	0,0%	21,48	21,48	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,00	1,00	0,0%	SO	SO	SO	1,10	1,07	-2,7%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,20	0,20	0,0%	0,21	0,21	0,0%	0,31	0,31	0,0%
Carte de paiement internationale à débit différé	43,00	43,00	0,0%	44,50	44,50	0,0%	43,34	43,34	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	38,00	38,00	0,0%	40,00	40,00	0,0%	40,87	40,87	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	28,00	28,00	0,0%	29,50	29,50	0,0%	31,08	31,08	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	1,00	1,00	0,0%	0,65	0,65	0,0%	0,89	0,89	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,80	3,80	0,0%	3,30	3,30	0,0%	3,54	3,54	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	0,0%	6,90	6,90	0,0%	7,66	7,66	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	24,00	0,0%	24,00	24,00	0,0%	23,84	23,84	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

# SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

## Évolution de la tarification moyenne des services bancaires aux particuliers entre les 31 décembre 2018 et 2019

en euros	CEPAC			CEIDF			Moyenne Saint-Pierre-et-Miquelon		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>									
Frais de tenue de compte (par an)	24,00	24,00	0,0%	17,00	17,00	0,0%	21,78	21,78	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	2,55	2,00	-21,6%	2,50	2,50	0,0%	2,53	2,16	-14,6%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	SO	SO	SO	SO	SO	SO	SO	SO	SO
Carte de paiement internationale à débit différé	40,00	40,00	0,0%	44,70	44,70	0,0%	41,49	41,49	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	40,00	40,00	0,0%	42,50	42,50	0,0%	40,79	40,79	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	37,00	37,00	0,0%	33,00	33,00	0,0%	35,73	35,73	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%	1,00	1,00	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,50	3,50	0,0%	3,30	3,30	0,0%	3,44	3,44	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,0%
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%	8,00	8,00	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	18,30	18,30	0,0%	18,30	18,30	0,0%	18,30	18,30	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

Toutes les publications de l'IEDOM sont accessibles et téléchargeables gratuitement sur le site [www.iedom.fr](http://www.iedom.fr)

Directeur de la publication et responsable de la rédaction : M.-A. POUSSIN-DELMAS  
 Éditeur et imprimeur : IEDOM  
 Achevé d'imprimer : février 2020 – Dépôt légal : février 2020