

SOMMAIRE

Le mot du Directeur Général

Avant-propos La situation économique des départements et collectivités d'outre-mer

1. Présentation de l'Institut d'émission des départements d'outre-mer

15 Les statuts, la gouvernance et l'organisation

Les statuts

La gouvernance

L'organisation

Les ressources humaines

21 Les missions

Missions de banque centrale

Missions de service public confiées par le législateur

Missions d'intérêt général au profit des acteurs publics ou privés

23 La stratégie d'entreprise

24 Les conventions et partenariats

2. L'activité de l'Institut d'émission des départements d'outre-mer

28 La gestion des moyens de paiement

La mise en circulation de la monnaie fiduciaire

La surveillance des systèmes et moyens de paiement

34 La tenue des comptes du Trésor public

35 L'observatoire des entreprises

La gestion des données

La cotation des entreprises

38 La médiation du crédit aux entreprises

38 L'observatoire des établissements de crédit

Le suivi de l'activité bancaire

Les travaux d'études

42 Les activités grand public

L'activité des commissions de surendettement

Le droit au compte

La gestion des fichiers relatifs aux particuliers

46 Le contrôle interne, la maîtrise des risques, la sécurité et la lutte anti-blanchiment

L'organisation du contrôle interne

La maîtrise des risques

La sécurité des personnes et des biens

La sécurité des systèmes d'information

La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

50 L'observatoire économique

50 La communication externe

53 La coopération régionale

3. Le système bancaire et financier

56 L'organisation

58 Les actifs et les passifs financiers des agents économiques

61 Les comptes d'exploitation des établissements de crédit

4. Annexes

66 Annexe statistique

69 Les activités grand public

74 Répartition des principaux établissements de crédit intervenant dans les départements et les collectivités d'outre-mer

76 Chronologie des principaux événements de l'année 2011

83 Liste des publications de l'IEDOM (année 2011)